

# 视频一卡通云版计费系统安装说明

## 目录

[第一章 一卡通云版简介](#)

[第二章 安装环境](#)

[2.1硬件及操作系统要求](#)

[2.1.1 单机安装模式推荐配置](#)

[2.1.2 双机安装模式](#)

[2.2系统组件需求](#)

[第三章 云计费管理平台注册及简易设置](#)

[3. 1 注册](#)

[3. 2 网吧添加及审核](#)

[3. 3 简易设置](#)

[第四章 一卡通云版安装](#)

[4.1 软件获取方式](#)

[4.2 一卡通云版计费服务端安装](#)

[4.3 一卡通云版网管收银端安装](#)

[第五章 一卡通云版ONLINE功能](#)

[5.1 功能简介](#)

[5.2 开通方式](#)

## 第一章 一卡通云版简介

一卡通云版是我公司基于云计算技术打造的新一代网吧计费系统，实现了网吧经营数据、会员数据云端存储与流通。为网吧经营者提供：网吧计费、连锁会员、商品超市、移动支付、经营分析、手机APP等强大功能。旨在为网吧经营提供全面的一体化、一站式服务。

一卡通云版组件包括：计费服务端、网管收银端和计费客户端三部分。其中计费服务端和网管收银端建议安装在不同计算机上，但也可以安装在配置较高的单台计算机上。

## 第二章 安装环境

### 2.1硬件及操作系统要求

#### 2.1.1 单机安装模式推荐配置

单机安装模式（计费服务端和网管收银端安装在同一台机器上）

CPU:第四代英特尔酷睿I3处理器及以上

内存: 8GB及以上

硬盘: 128GB SSD+500GB机械硬盘或以上

显卡: 无要求

操作系统: Windows server 2016 Datacenter

系统组件: Microsoft .NET Framework 3.5

屏幕分辨率: 1440X900及以上

**建议固态硬盘分两个分区, 用于安装操作系统及软件, 机械硬盘用于数据备份**



### 2.1.2 双机安装模式

双机模式 (推荐) (后台和收银端安装在不同机器上)

计费服务端机器:

CPU: 推荐第四代智能英特尔酷睿i3处理器及以上

内存: 4GB及以上

显卡: 无要求

硬盘: 128GB SSD+500GB机械硬盘或以上

操作系统: Windows server 2016 Datacenter

系统组件: Microsoft .NET Framework 3.5

网管收银端机器:

CPU: Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E4600或Pentium(R) Dual-Core CPU E2210 及以上

内存: 4GB及以上

显卡: 无要求

硬盘: 无要求

系统: Windows 7 (64/32) / Windows 8 (64/32) / Windows 10 (64/32) / Windows Server 2008 (64/32) / Windows Server 2012 (64/32) / Windows Server 2016 (64) [推荐64位系统]

系统组件: Microsoft .NET Framework 3.5

屏幕分辨率: 1440X900及以上

### 2.2 系统组件需求

#### 安装系统安全补丁

安装完系统后, 最好先更新一下系统所需补丁, 增加系统的安全性。另外如windows2012的某些精简的系统, 需要单独安装更新。

windows server 2012 发现有报错缺少d11的现象

原因: 缺少更新包

解决办法及步骤

第一步, 安装更新包Windows8.1-KB2919442-x64.msu

第二步, 安装更新包Windows8



### 添加功能

启动服务管理器，添加角色和功能

选择【.NET Framework 3.5 功能】【Telnet 客户端】安装。

如有人证比对系统则需要安装

Windows server 2016 ——

【媒体基础】【优质Windows音频视频体验】功能

Windows server 2012 R2 ——

【桌面体验】和【优质Windows音频视频体验】功能



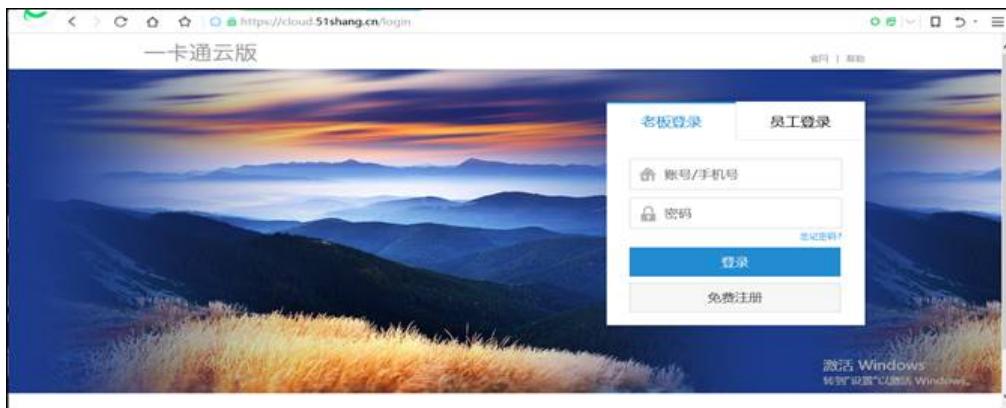
## 第三章 云计费管理平台注册及简易设置

### 3.1 注册

云计费管理平台地址: [cloud.51shang.cn](http://cloud.51shang.cn)

打开web页面后，首先点击免费注册按钮进入注册页面，填写相关信息完成注册

(请勿使用IE内核浏览器访问后台，建议用谷歌浏览器打开)



### 3.2 网吧添加及审核

使用注册的账号登录云管理平台，在网吧管理----门店管理中添加网吧。



在添加网吧的页面输入网吧信息，网吧账号和密码，请联系恒邦公司客服或当地服务部

添加新网吧

省/市/县	省份	地市	县区
网吧地址	详细地址,如某某路几号		
网吧名称	网吧名称		
计费密码	计费后台登陆时使用		
网吧账号	使用视频一卡通地区,请输入原有系统网吧账号		
网吧账号密码	网吧账号密码		
法人姓名	法人姓名		
法人电话	法人电话		
二代身份证号码	二代身份证号码		
网管姓名	网管姓名		

激活 Windows  
转到“设置”

信息添加提交后,状态显示待审核,请联系恒邦公司客服或本地服务部审核后开通。  
审核通过后,会在页面显示状态装机开业,并可以下载申请网吧对应的证书。

网吧名称	计费账号	网吧账号	注册时间	状态	操作
云版计费测试	2306025959	9000	2017-02-23 10:32:27	装机开业	 

### 3.3 简易设置

会员等级: 可以点击添加会员等级, 也可以通过导入老版本一卡通数据库导入会员等级  
奖励计划: 充值赠送的设置

添加分区和机器

费率设置: 设置单价, 起步价, 收费取整等信息

服务器设置

员工管理: 对网吧员工组和员工进行编辑管理

机器绑定: 绑定和解绑计费服务端和收银端



机器绑定: 绑定和解绑计费服务端和收银端

计费服务端绑定需要注意: 计算机需要安装并运行计费服务端后方可添加绑定信息



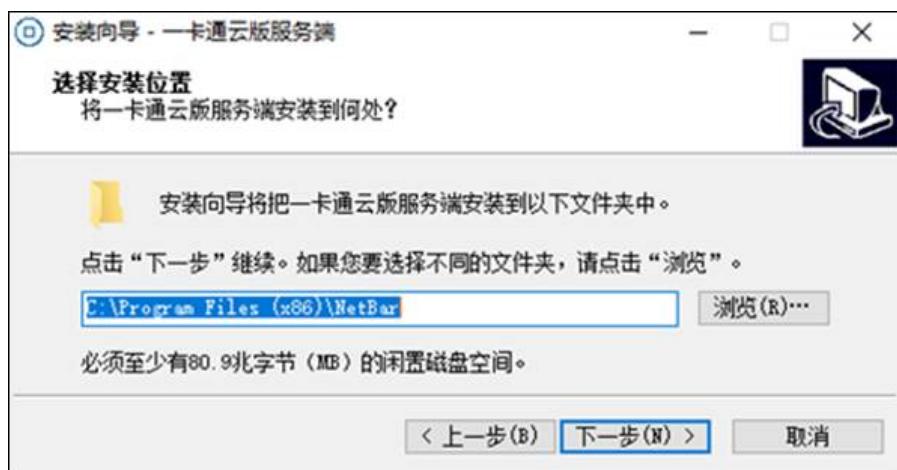
## 第四章 一卡通云版安装

### 4.1 软件获取方式

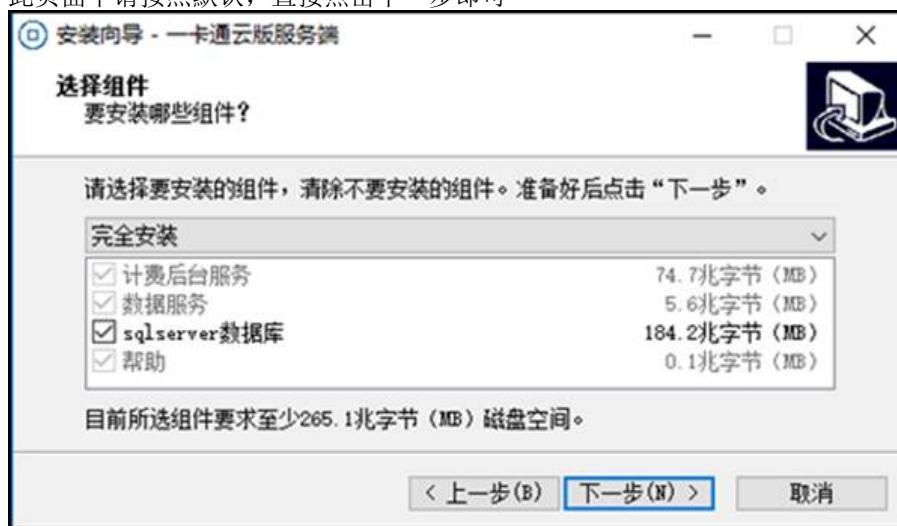
恒邦官网: [www.headsense.com.cn](http://www.headsense.com.cn)

### 4.2 一卡通云版计费服务端安装

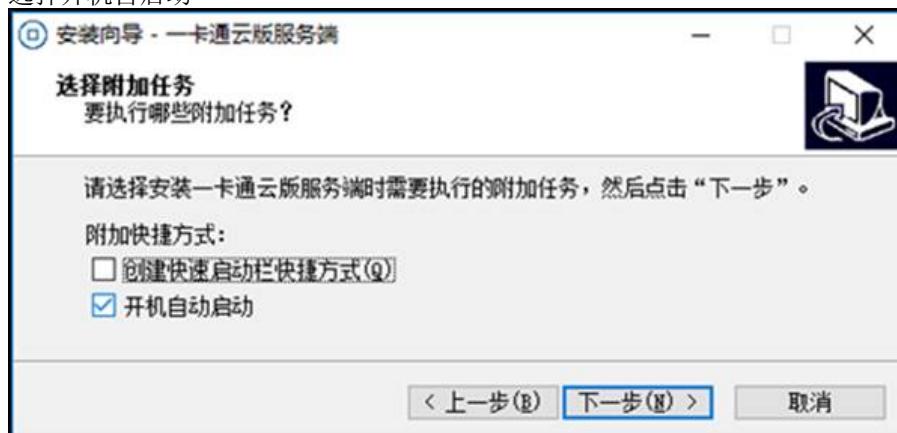
运行下载的一卡通云版计费服务端进行安装。  
简易安装位置修改为D盘



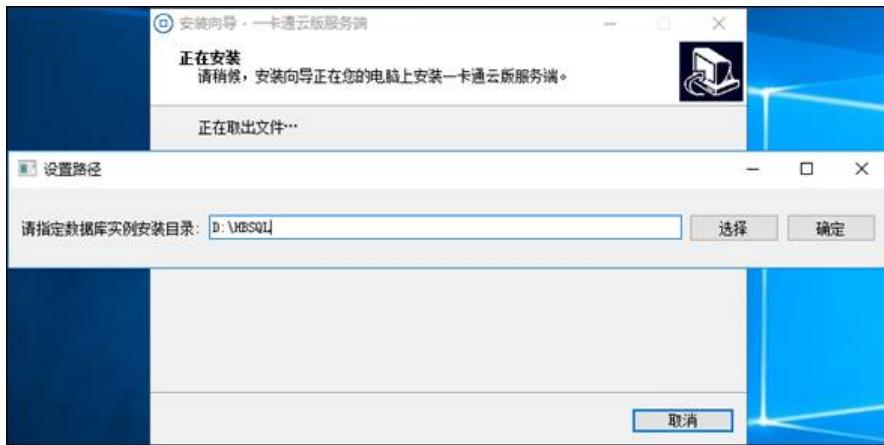
此页面中请按照默认，直接点击下一步即可



选择开机自启动



选择数据库安装目录，等待安装完成（数据库无法选择安装在C盘符下，建议默认路径安装）



安装完成后弹出如下图所示界面。建议默认选项，直接点击结束



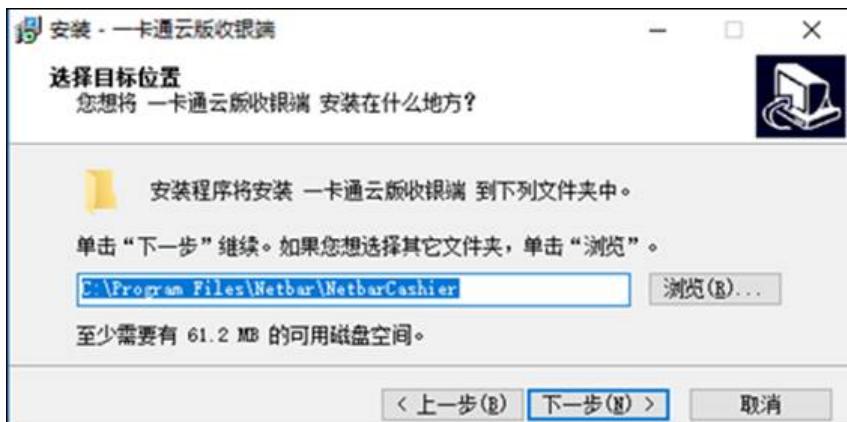
选择3.2中下载的证书，点击导入证书。导入完毕后点击确定。

如导入证书后提示机器绑定错误，请在云计费管理平台网吧管理---网吧机器绑定中进行绑定

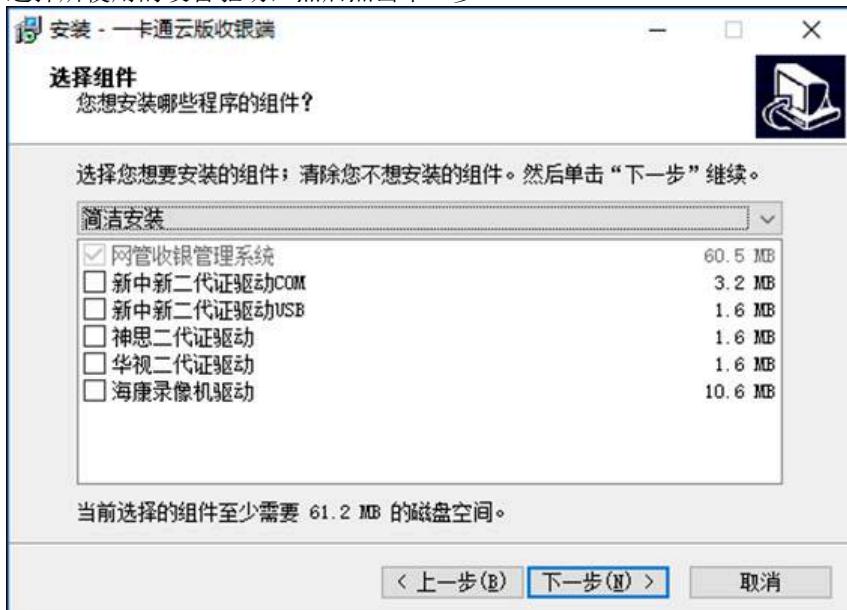


### 4.3 一卡通云版网管收银端安装

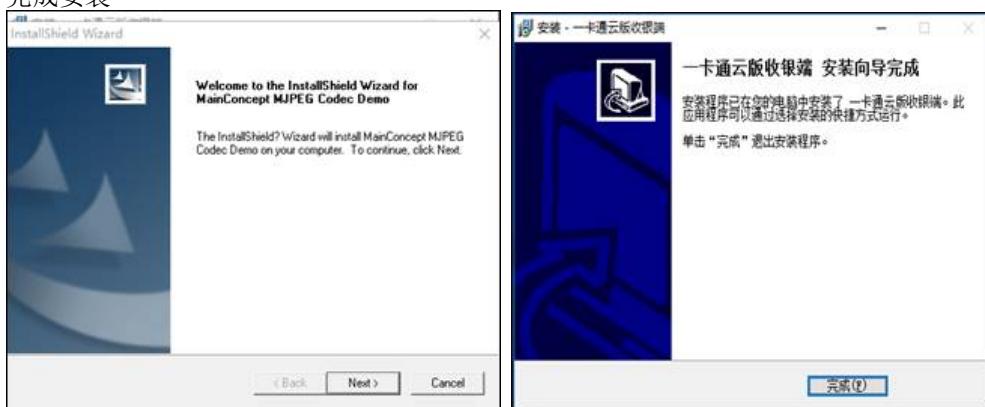
运行一卡通云版网管收银端安装程序进行安装。  
选择安装目录，建议选择D盘。



选择所使用的设备驱动，然后点击下一步



安装视频解码程序，用于二代身份证密码找回(需安装USB设想头)、人证比对等功能  
完成安装



计费IP——云版计费服务端IP地址，计费服务端和网管收银端安装在同一台机器请设置IP地址为：127.0.0.1

数据IP——云版计费服务端IP地址（如大型网吧计费服务和数据分离则此处需要填写数据服务器的IP）

对应选择本网吧所使用的设备

选择完成后保存



## 第五章 一卡通云版**ONLINE**功能

### 5.1 功能简介

一卡通云版安装完成之后，如网吧有以下需求可以升级为OL版本。OL版本功能包括

- 1、云端存储会员信息，防止意外造成的会员丢失
- 2、云端存储账目信息，做到账目信息实时上传，防止出现盗费等现象
- 3、实现云端查账功能，可以进行远程查账
- 4、经营分析，帮助网吧老板了解网吧经营情况
- 5、可实现微信查询网吧账目信息（正在开发中）

### 5.2 开通方式

如需开通**ONLINE**功能，请联系恒邦公司客服